

Политика конфиденциальности Браузера «Луна»

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения Браузера «Луна», доступного по адресу – <https://legal.loonabrowser.ru/browser-agreement.pdf>, и регулирует отношения между ООО «Инновационная разработка», именуемым далее «Компания», являющимся правообладателем Браузера «Луна», и Вами (физическим лицом сети Интернет), далее «Пользователь», по поводу обработки данных Пользователя, включая персональные данные, в процессе использования таким лицом Браузера «Луна». Настоящая Политика размещена по адресу - <https://legal.loonabrowser.ru/privacy-policy.pdf>

Отношения, связанные с обработкой данных Пользователя, регулируются настоящей Политикой, иными правилами, размещёнными в рамках Браузера «Луна», а также применимым законодательством. Перед использованием Браузера «Луна», Пользователь обязан ознакомиться с настоящей Политикой, а также со всеми применимыми правилами и документами Браузера «Луна».

При регистрации, каждом доступе и/или фактическом использовании Браузера «Луна», Пользователь соглашается с условиями настоящей Политики, а также с условиями соглашений и правил Браузера «Луна», которые размещены на страницах (в разделах) Браузера «Луна», в редакциях, которые действовали на момент фактического использования Браузера «Луна».

1. Цели данной Политики конфиденциальности

Защита данных Пользователя и обеспечение их конфиденциальности являются приоритетными направлениями для Компании, поэтому при использовании Браузера «Луна», Компания защищает и обрабатывает данные Пользователя в строгом соответствии с применимым законодательством.

Мы оберегаем интересы Пользователей:

- откровенно объясняя, зачем и как мы пользуемся данными Пользователей (включая персональные данные);
- обучая и инструктируя наших сотрудников, регламентируя их доступ к данным Пользователей;
- удаляя или сокращая данные по мере того, как они больше не нужны для заявленных здесь целей;
- реагируя на замечания и инциденты, чтобы не допустить их повторение.

2. Общие положения

2.1. Ниже содержится перечень «терминов» и «определений», которые используются в настоящей Политике.

Браузер - программа для электронных вычислительных машин «Браузер «Луна» представляет собой браузер, т.е. прикладное программное обеспечение для просмотра страниц, содержания веб-документов, компьютерных файлов и их каталогов, управления веб-приложениями, а также для решения других задач;

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Инновационная разработка» (ОГРН / ИНН 1227700160104 / 9703079836; юридический адрес - 123112, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ пресненский, наб. Пресненская, д. 12, этаж 59, офис 16), обладающее всеми необходимыми правами для предоставления Пользователю прав использования Браузера на условиях Пользовательского соглашения;

Пользователь – дееспособное физическое лицо, достигшее необходимого возраста для использования Браузера в соответствии с применимым законодательством страны гражданства или места жительства Пользователя, и которое использует Браузер.

Данные Пользователя - любая информация о Пользователе (включая персональные данные), которая позволяет определить Пользователя и отличить его от иного физического лица.

- 2.2. Перед началом использования Браузера, Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями этой Политики и выражает своё согласие на обработку Компанией Данных Пользователя и их передачу третьим лицам, предоставляющим услуги веб-аналитики на условиях этой Политики.
- 2.3. Браузер с предварительного согласия Пользователя может получать доступ к информации о номерах телефонов, содержащихся в списках контактов на устройстве Пользователя, что позволяет Пользователю открыть с помощью Браузера интернет-сайт финансовой организации и при переводе денежных средств выбрать номер телефона получателя средств из списка номеров телефонов, содержащихся в контактах на устройстве Пользователя. При этом Браузер не передает и не предоставляет доступ финансовым организациям к номерам телефонов из списка контактов на устройстве Пользователя – Пользователь самостоятельно вводит номер телефона из списка контактов с устройства Пользователя на сайте финансовых организаций и передает его финансовой организации при переводе денежных средств по номеру телефона.

3. Какие данные Пользователя, для каких целей и на каком основании обрабатывает Компания

- 3.1. Пользователи вправе использовать Браузер без осуществления регистрации, а также без необходимости предоставления личной информации о себе.
- 3.2. Тем не менее, Компания, перед началом использования Браузера Пользователем, считает необходимым довести до Пользователей подробную информацию о порядке сбора, дальнейшей обработки, хранении данных Пользователя (см. Таблицу ниже).

№ п/п	Цели обработки Данных Пользователя	Перечень обрабатываемых данных Пользователя	Основание обработки данных Пользователя	Примечание
1.	Обеспечение базового функционирования Браузера	<p>Технические характеристики устройства Пользователя (<i>модель устройства, сведения об операционной системе, размер экрана, IP-адрес, тип и версия операционной системы</i>);</p> <p>Статистические данные, связанные с установкой Браузера (<i>факт установки, факт запуска, факт удаления, факт обновления Браузера, информация о включении/отключении функций, информация об ошибках, информация о диагностических сообщениях, адрес и часть «url» сайта, добавляемого на стартовую страницу Браузера, время использования Браузера скорость запуска приложения, история загрузок файлов через Браузер; история просмотров интернет-сайтов, файлы, сохраненные в кэш</i>);</p> <p>Сведения о факте, дате, времени посещения сетевых адресов, сведения о факте, дате, времени посещения сайтов и (или) страниц сайтов в сети «Интернет», информация, введенная в поисковую строку;</p> <p>Сведения об объеме потребленного сетевого трафика, выданный пользователю идентификатор файла cookies;</p> <p>Географический адрес точки подключения пользователя к сети «Интернет», уникальный идентификатор и псевдоним пользователя;</p> <p>Сведения о сторонних приложениях, которые использует Пользователь при взаимодействии с этим Сервисом;</p> <p>Информация, введенная на сайтах (в том числе, на которых требуется авторизация)</p> <p>Сохраненные пароли и данные автозаполнения форм;</p> <p>Сведения о номерах телефонов из списка контактов на устройстве Пользователя.</p>	Пользовательское соглашение	<p>Информация не содержит персональных данных Пользователя или данных о посещенных Пользователем страницах.</p> <p>Браузер сохраняет для Пользователя адреса страниц в Интернете, которые Пользователь посетил с использованием Браузера. К этой информации могут быть также добавлена информация об их IP адресах.</p> <p>Браузер сохраняет кэш (т.е. элементы страниц и их копии), которые Пользователь открывает через Браузер. Это позволяет быстрее загружать страницы.</p> <p><i>Место хранения Устройство Пользователя, а также сервера Компании, расположенные на территории Российской Федерации.</i></p>

2.	Функционал Антиреклама (блокировка рекламы в Браузере)	<p>адрес и/или часть «url» сайта;</p> <p>элемент сайта;</p> <p>вредоносные cookies, которые содержат объявление о рекламе и отображение рекламного контента которого ограничено после включения пользователем функционала «Блокировать рекламу».</p>	<p>Согласие Пользователя;</p> <p>Пользовательское соглашение;</p>	<p>Пользователь самостоятельно принимает решение о включении или выключении функционала «Блокировать рекламу».</p> <p>При включенном функционале «Антиреклама» Браузер заблокирует возможность отображение рекламного контента на тех сайтах, которые внесены Браузером в списки сайтов, на которых есть рекламный контент. Браузер самостоятельно вводит и обновляет такие списки на основе открытой информации в сети Интернет.</p> <p>Указанная информация не содержит персональных данных Пользователя или данных о посещенных Пользователем страницах.</p>
3.	Функционал поддержки Пользователя при переводах денежных средств на сайтах, открытых через Браузер	<p>Информация о номерах телефонов из контактов Пользователя, содержащихся на устройстве Пользователя</p>	<p>Согласие Пользователя;</p> <p>Пользовательское соглашение;</p>	<p>При использовании Браузера Пользователь может выбрать номера телефонов из списка контактов на устройстве Пользователя, для осуществления на сайте финансовой организации сделать перевод денежных средств по такому номеру телефона.</p> <p>Перед использованием этого функционала Браузер запрашивает у Пользователя отдельное согласие.</p> <p>Если Пользователь его предоставит, то Браузер получит доступ к номерам телефонов из списка контактов Пользователя, а Пользователь сможет открыть через Браузер сайт финансовой организации и указать на нем номер телефона из списка своих контактов с устройства Пользователя при переводе денежных средств по номеру телефона.</p> <p>При этом Браузер не передает и не предоставляет доступ финансовой организации к номерам телефонов из списка контактов на устройстве Пользователя.</p> <p>Пользователь может отозвать своё согласие путем входа в Настройки телефона раздел «<i>Приватность и безопасность</i>» далее «<i>Контакты</i>» и <i>выключить/включить тогглер</i>.</p> <p>Местом хранения данных контактов Пользователя является устройство Пользователя.</p>

4.	Функционал «Получение PUSH-уведомлений»	Уникальный идентификатор Приложения (s/n); Уникальный идентификатор Пользователя. Текст PUSH-уведомления.	Согласие Пользователя	Сбор о обработка указанных данных Пользователя, будет осуществляться Компанией только в случае, активации Пользователем функционала «Получение PUSH-уведомлений» в Личном кабинете владельца Сервиса, доступ к которому предоставляется посредством Браузера.
5.	Функционал «Индивидуальные рекомендации Пользователю»	Уникальный идентификатор Приложения (s/n); Статистическая информация о действиях и предпочтениях Пользователя.	Согласие Пользователя	Сбор о обработка указанных данных Пользователя, будет осуществляться Компанией только в случае, прохождения процедуры аутентификации / авторизации в сервисе Партнера. Состав и объем статистической информации о действиях и предпочтениях Пользователей, предоставляется владельцем Сервиса (Партнером).
6.	Регистрация и использование профиля Луна ID	Фамилия, имя, отчество (при наличии); Номер телефона; Адрес электронной почты; Адрес (страна / индекс / регион / населенный пункт / район / улица / дом / квартира (офис)) Аватар; Системный статус Пользователя; Избранные сайты / сервисы; История посещений; Настройки (фильтрация контента, блокировка опасных сайтов; блокировка cookies-фалов); Идентификатор профиля; Идентификатор устройства; Идентификатор Пользователя; Роль Пользователя; Технические характеристики устройства Пользователя (модель устройства, сведения об операционной системе, размер экрана, IP-адрес, тип и версия операционной системы).	Пользовательское соглашение	Браузер предоставляет пользователям возможность зарегистрироваться или получить доступ к сервисам с помощью Луна ID. Для создания профиля Луна ID Пользователь регистрируется в Браузере или проходит авторизацию посредством VK ID или Яндекс ID. <i>Местом хранения Данных Пользователя - сервера Компании, расположенные на территории Российской Федерации.</i>

7.	Улучшение работы Браузера и построения аналитики использования Браузера	<p>Технические характеристики устройства (<i>модель устройства, сведения об операционной системе, размере экрана, IP-адрес; сведения о сети при использовании Браузера, номера-идентификаторы в системе веб-аналитики</i>);</p> <p>Сведения о сторонних приложениях, которые использует Пользователь при взаимодействии с Браузером;</p> <p>Сведения о UTM-метках (средствах анализа способов переходов в Браузер и загрузки Браузера);</p> <p>Поисковые запросы и сведения о ссылках, открытых при использовании Браузера (<i>приложения, сайты, которые Пользователи просматривают и ищут при использовании Браузера, включая рекламные объявления и файлы cookies</i>), <i>url (домен) посещенных страниц</i>);</p> <p>Сведения, внесенные Пользователем в списки предпочтений (wish-list);</p> <p>Сведения о Пользовательском идентификаторе, который присвоен системой веб-аналитики;</p> <p>Количество посещений и время использования Браузера.</p>	Пользовательское соглашение	<p>Системы веб-аналитики будут функционировать при использовании Браузера с целью улучшения работы Браузера, это является неотъемлемой частью работы Браузера и необходимо для использования Браузера Пользователем.</p> <p><i>Местом хранения таких данных является устройство Пользователя и системы веб-аналитики.</i></p>
7.	Техническая поддержка Пользователя при использовании Браузера	<p>уникальный идентификатор Пользователя;</p> <p>адрес электронной почты;</p> <p>информация, содержащаяся в обращении Пользователя</p>	Пользовательское соглашение	<p>Срок обработки Данных Пользователя составляет 3 года с момента обращения Пользователя.</p> <p><i>Местом хранения Данных Пользователя - сервера Компании, расположенные на территории Российской Федерации.</i></p>

4. Особенности обработки cookies

4.1. **Cookie** – текстовой файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении веб-сайта или мобильного приложения (Сервиса).

4.2. Браузер использует следующие типы файлов cookies:

- строго необходимые файлы cookies / технические файлы cookies: эти файлы cookies необходимы для работы сайта и предоставления Пользователю функционала Браузера; кроме всего прочего, они позволяют Компании идентифицировать аппаратное и программное обеспечение Пользователя, включая тип браузера;
- статистические / аналитические файлы cookies: эти файлы cookies позволяют распознавать Пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции в Браузере, включая информацию о посещенных веб-страницах и контенте, который получает Пользователь;
- технические файлы cookies: эти файлы cookies собирают информацию о том, как Пользователи взаимодействуют с Браузером, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сервиса;
- функциональные файлы cookies: эти файлы cookies позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование сайтов, например, сохраняя предпочтения (такие как язык и местоположение);
- (сторонние) файлы отслеживания: эти файлы cookies собирают информацию об источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной у Пользователя. Они позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать Пользователя, на основе анализа информации, собранной о Пользователе. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

4.3. Cookies обрабатываются Компанией исключительно в рамках целей, указанных в Таблице пункта 3.2 настоящей Политики, на условиях и в порядке, определенных настоящей Политикой.

5. Особенности функционала «Продвинутая защита Данных Пользователя»

5.1. По умолчанию в Браузере активирован функционал «Продвинутая защита», благодаря чему действия Пользователя не отслеживаются на сайтах скриптами трекеров (т.е. программ, которые могут следить за действиями Пользователя в сети Интернет), а также мошеннических сайтов (т.е. сайтов, которые могут заниматься кражей паролей и данных банковских карт).

5.2. Пользователь может отключить «Продвинутую защиту», но Компания не рекомендует это делать. Особенно в тех случаях, когда с использованием Браузера Пользователь открывает сайты финансовых организаций и для перевода денежных средств использует свои контакты, которые содержатся на устройстве Пользователя.

6. Кому Компания может передавать Данные Пользователя

6.1. Компания заверяет Пользователей о том, что информация о них не передается каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой, иными применимыми правилами Браузера, а также применимым законодательством.

6.2. Компания может передавать Данные Пользователей третьим лицам, с соблюдением целей и при наличии оснований, указанных в настоящей Политике. К таким третьим лицам могут относиться:

- лица, которые участвуют в оказании услуг Пользователю; лица, которые оказывают содействие Компании в обеспечении работоспособности и безопасности Браузера, а также в проведении работ по улучшению Браузера и персонализации контента для Пользователя; лица, которые оказывают Компании содействие по коммуникации с Пользователем и осуществлением различного рода информационных рассылок;
- лица, которые имеют законные основания обрабатывать Данные Пользователя, например, если передача Данных Пользователей, третьим лицам осуществляется с согласия Пользователя, в том числе, если Данные Пользователя необходимы для предоставления Пользователю соответствующей услуги или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Пользователем, в частности, операторы сотовой связи и/или технологические партнеры, действующие между Компанией и операторами сотовой связи;
- любой орган государственной власти или местного самоуправления, которому Компания обязана предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу.

6.3. Браузер использует сервис аналитики AppMetrica (Яндекс.Метрика для приложений), предоставляемый Обществом с ограниченной ответственностью «Яндекс» (юридический адрес - 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16) (далее — Яндекс) на Условиях использования сервиса.

AppMetrica анализирует данные об использовании приложения, в том числе об устройстве, на котором оно функционирует, источнике установки, составляет конверсию и статистику вашей активности в целях продуктовой аналитики, анализа и оптимизации рекламных кампаний, а также для устранения ошибок. Собранная таким образом информация не может идентифицировать вас.

Информация об использовании вами данного приложения, собранная при помощи инструментов AppMetrica, в обезличенном виде будет передаваться Яндексу и храниться на сервере Яндекса в ЕС и Российской Федерации. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для предоставления статистики использования вами приложения, составления для нас отчетов о работе приложения, и предоставления других услуг.

6.4. Браузер может хранить ваши данные в облачном хранилище, которое предоставляет Общество с ограниченной ответственностью «Т1 Клауд» (юридический адрес - 111395, г. Москва, ул. Юности, д.13А, каб. 8) с учетом всех требований применимого законодательства в сфере персональных данных.

6.5. В случае возникновения вопросов Пользователь может направить сообщение в службу поддержки Компании по support@loona-browser.ru. При этом системы веб-аналитики неразрывно связаны с работой Браузера, в случае отзыва согласия у Пользователя могут возникнуть проблемы при использовании Браузера.

7. Как Компания обрабатывает Данные Пользователя

7.1. Все Данные Пользователя обрабатываются на устройстве Пользователя, за исключением:

- данных Пользователя, которые передаются в систему веб-аналитики;
- данных Пользователя, которые Пользователь предоставил Компании с целью технической поддержки Пользователя при использовании Браузера.

7.2. Компания обрабатывает Данные Пользователя путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), блокирования, удаления, уничтожения. Эти операции осуществляются как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

7.3. При этом Пользователь должен обратить внимание, что срок обработки Данных Пользователя – до достижения целей обработки данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8. Сохранение форм с Данными Пользователя на веб-сайтах, открытых через Браузер

8.1. Функционал Браузера при автозаполнении Данных Пользователя поддерживает работу с инфраструктурой iOS-устройства, в виде локального защищённого хранилища KeyChain и его API, использующих асимметричное шифрование для защиты сохраняемых Данных Пользователя.

Это позволяет Пользователю безопасно сохранять Данные, которые необходимы для авторизации на веб-сайтах (включая такие веб-сайты, на которых могут сохраняться важная информация, чувствительная для Пользователя, например, приложения финансовых организаций).

8.2. Когда Пользователь через Браузер переходит на указанные выше веб-сайты, функция «Автозаполнения», запрашивая данные из локального защищённого хранилища, посредством KeyChain API заполняет соответствующие поля сайта. Запрос данных из локального защищённого хранилища сопровождается подтверждением со стороны Пользователя посредством аутентификации с использованием Face ID / Touch ID / Passcode при настроенной опции безопасности устройства.

8.3. Обмен и сохранение этих Данных Пользователя на его устройстве должен осуществляться с согласия Пользователя, которое Пользователь предоставит организации и веб-сайту, на который Пользователь вводит свои Данные.

9. Как Пользователь может удалить Данные

9.1. Для удаления файлов cookies из Браузера используйте следующее руководство:

«Главный экран» → «История» → «•••» внизу экрана → «История» → Свайп влево по удаляемому элементу → Зажать удаляемый элемент → «Удалить» → Нажать «Очистить» → Выбрать временной диапазон

Главный экран → «Настройки» → «Очистка истории и данных» → «История поиска» → Выбрать временной диапазон

- 9.2. В случае реализации Пользователем своего права отзыва согласия на обработку персональных данных, Компания обязуется прекратить и обеспечить удаление всех данных такого Пользователя, обработка которых осуществляется на основании согласия такого Пользователя.
- 9.3. Компания обеспечит удаление всех данных Пользователя, только при условии удаления Пользователем Браузера со своего устройства.

10. Как Компания обеспечивает конфиденциальность и безопасность данных Пользователей

- 10.1. Компания принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты Данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- 10.2. Технические меры безопасности реализованы Компанией с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.
- 10.3. Информация обрабатывается преимущественно автоматически без доступа к ней сотрудников и/или подрядчиков Компании. В случае если такой доступ предоставляется сотрудникам или подрядчикам Компании, то только в объеме, необходимом для выполнения такими лицами своих служебных обязанностей или обязанностей по договору с Компанией, при этом на таких лиц возлагается обязанность по соблюдению требований безопасности при осуществлении доступа к Данным Пользователя. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники/подрядчики соблюдают внутренние правила и процедуры в отношении обработки информации. Указанные лица также соблюдают все технические и организационные меры безопасности, предусмотренные применимым законодательством и необходимые для защиты информации о Пользователях.
- 10.4. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать защиту своего устройства. Компания рекомендует Пользователю всегда включать функционал «Продвинутая защита» при использовании Браузера, а также дополнительно устанавливать на свое устройство антивирусное программное обеспечение и регулярно проверять свое устройство на наличие вредоносного программного обеспечения.

11. Права Пользователя

- 11.1. Пользователи вправе:
- получать бесплатный доступ к информации о себе, посредством Браузера;
 - самостоятельно вносить изменения и исправления в информацию о себе путем её редактирования, при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию;

- удалять информацию о себе путем редактирования Данных в Браузере, при этом удаление Пользователем определенной информации о себе из Браузера может привести к невозможности предоставления Пользователю доступа к функционалу Браузера;
- требовать от Компании уточнения Данных Пользователя, ее блокирования или уничтожения в случае, если такая информация является неполной, устаревшей, недостоверной, необоснованно полученной или не является необходимой для заявленной цели обработки и если функционал Браузера не позволяет Пользователю самостоятельно удалить такую информацию;
- на основании запроса получать от Компании информацию, касающуюся обработки Компанией Данных Пользователя;
- обжаловать действия или бездействия Компании в уполномоченные органы, в порядке, предусмотренном применимым законодательством.

11.2. Пользователь вправе обратиться по адресу электронной почты - support@loonabrowser.ru, за реализацией своих прав, в том числе предусмотренных настоящей Политикой.

12. Заключительные положения

- 12.1. Акцептуя Пользовательское соглашение, Пользователь принимает также настоящую Политику, которая является неотъемлемой его частью. Пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой и согласен с условиями обработки Данных Пользователя.
- 12.2. Компания имеет право вносить изменения в Политику без предварительного уведомления. Рекомендуем регулярно просматривать Политику, особенно в случае появления в Браузере нового функционала.
- 12.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения для неограниченного доступа, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.